

Términos y condiciones

Este documento contiene las normas y declaraciones que se compromete a aceptar y respetar en su interacción con:

- a) El sitio web <https://pilotshop.privexaviation.com/> (en lo sucesivo, el sitio web).
- b) El perfil de la **Pilot Shop** en la plataforma Instagram correspondiente a la dirección (URL) <https://www.instagram.com/pilotshop.privexaviation/>
- c) La cuenta de usuario en la plataforma WhatsApp y/o WhatsApp Business asociada al número telefónico **+58 412-3981892**.
- d) Cualquier otra plataforma, actual o futura, a través de la cual usted interactúe con **Privex Aviation**.

Privex Aviation asume que usted entiende y acepta estos términos y condiciones por el solo hecho de navegar, utilizar y permanecer en los sitios web.

Tenga en cuenta que este documento ha de leerse, interpretarse y aplicarse en forma conjunta a nuestra **política de privacidad y de cookies**.

1. Definiciones

Para la mejor comprensión de estos términos y condiciones, establecemos las siguientes definiciones, siendo válidas a lo largo del texto incluso en su versión plural (cuando aplique):

- a. **El sitio web:** Se refiere al sitio web de la Pilot Shop (con dirección web o URL <https://pilotshop.privexaviation.com/>).
- b. **Privex Aviation:** Se refiere a:
 - La propietaria del sitio web.
- c. **Pilot Shop:** Se refiere a la tienda en línea o marketplace de **Privex Aviation**, que opera dentro del sitio web con la URL específica <https://pilotshop.privexaviation.com/>.
- d. **URL:** Se refiere, por sus siglas en inglés, a “Uniform Resource Locator” (Localizador de Recursos Uniforme); es decir: la dirección única en internet de cada uno de los sitios web.
- e. **Usuario:** Persona que accede e interactúa con cualquiera de los sitios web, incluyendo el envío de datos o información personal a través de los distintos formularios y demás herramientas destinadas a tal fin.
- f. **Cliente:** Usuario que completa uno o varios procesos de compra de productos o contratación de servicios a través de los sitios web.
- g. **Datos o información personal:** Cualquier información que identifica o hace identificable a una persona y que a los efectos de este documento es proporcionada por usuarios y clientes mediante los formularios y demás herramientas implementadas en los sitios web. Dichos datos o información y su tratamiento se encuentra regulada en las políticas de privacidad y de cookies.

2. Finalidad del sitio web e identidad de sus propietarios

El sitio web es propiedad de y administrado por **Privex Aviation** y es utilizado por dicha empresa para la difusión de información relacionada con su ramo comercial, como agencia de viajes; así como para la promoción y venta de sus distintos productos y servicios.

3. Datos técnicos del sitio web

El sitio web está alojado (hospedado) en un hosting que no es controlado por **Privex Aviation**, por ende, **Privex Aviation** se somete a sus términos y condiciones de uso sin que tenga ningún poder de decisión o injerencia en el, lo cual es expresamente aceptado por los usuarios y clientes, quienes a su vez declaran conocer y aceptar tales términos y condiciones de uso de dicho proveedor al relacionarse de cualquier forma con el sitio web.

La programación del portal se ha realizado en la plataforma WordPress propiedad de la empresa Automattic Inc. (automattic.com) instalada en los dominios propios de **Privex Aviation** y alojados en el hosting. Ante lo cual **Privex Aviation** acepta las políticas y condiciones de uso de dicha plataforma y establece como condición de uso o navegación por el sitio web que tal situación sea aceptada por los usuarios y clientes, quienes además admiten que **Privex Aviation** no posee ningún vínculo con dicha plataforma ni injerencia alguna sobre sus políticas o condiciones de uso, más allá de su utilización para el desarrollo del sitio web.

Adicionalmente, esta web emplea otros programas informáticos (software, temas, plugins, etc.) que ejecutar o facilitar algún otro tipo de interacción con el sistema o equipo de los usuarios y visitantes y que igualmente poseen sus propios términos y condiciones de uso cuyo control no pertenece a **Privex Aviation**, pero que sí está obligada a respetar, al igual que sus clientes y usuarios.

Estos elementos, aplicaciones, programas o software en general pueden emplear o activar sus propias cookies para su funcionamiento.

4. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluyendo pero no limitado a: textos, códigos, software, nombres, imágenes, ilustraciones, audios, videos, diseños, marcas, denominaciones comerciales, enlaces (links) propios, y en general cualquier contenido multimedia o de otra índole, son propiedad intelectual y/o industrial de **Privex Aviation** y se encuentran protegidos por la legislación venezolana y, en muchos casos, internacionalmente; salvo los contenidos que son propiedad de terceros y a los cuales se haga referencia.

Todos los derechos de uso y explotación (sea o no comercial) del contenido de este portal son propiedad única y exclusiva de **Privex Aviation**, por lo que los usuarios y clientes no podrán hacer uso, descargar, copiar, reproducir o referir ningún elemento del portal salvo autorización previa y por escrito de **Privex Aviation**, y en los casos y bajo las condiciones siguientes:

- a. Debe tratarse de uso exclusivamente personal y no comercial, es decir: que no se pretenda la obtención de algún lucro o beneficio en cualquier forma, incluyendo portales, sitios web o plataformas o cualquier medio de publicación o difusión que directa o indirectamente vendan o promocionen productos o servicios, propios o de terceros.
- b. Debe, en todo caso y bajo cualquier circunstancia, hacerse referencia a la autoría o propiedad de **Privex Aviation**, señalando el enlace respectivo.
- c. No debe hacerse ninguna modificación al material o contenido del portal.
- d. No debe generarse sensación o apariencia de vinculación de personas, contenido, marcas, productos o servicios de **Privex Aviation** con otras personas, contenidos, marcas, productos o servicios de terceros.
- e. No debe usarse el nombre de personas vinculadas a **Privex Aviation** o los contenidos y marcas de dicho portal en actividades ilícitas conforme a la República Bolivariana de Venezuela, o de ningún otro Estado, Región o jurisdicción en general, ni actividades violatorias de otros acuerdos o contratos suscritos por terceros.
- f. No debe almacenarse el contenido de **Privex Aviation** en bases de datos, ni en ningún otro medio físico, informático o electrónico.
- g. En caso de cualquier duda o ambigüedad, se entiende negada la autorización de uso de contenidos de **Privex Aviation**.

5. Deberes generales de usuarios y clientes

Usuarios y clientes aceptan respetar y acatar estos términos y condiciones, así como las **políticas de privacidad y de cookies** y en especial acatar y cumplir las obligaciones siguientes:

- a. Ser mayor de 18 años o, en cualquier caso, legalmente hábiles para comprometerse a aceptar el presente documento según las leyes de su país (o las que los rijan).
- b. Reconocer y aceptar que la información publicada, distribuida o contenida en los sitios web es meramente informativa y bajo ningún concepto constituye asesoría de cualquier índole.

- c. Aceptar y consentir que el sitio web puede eventualmente emplear diversos mecanismos para su monetización, incluyendo sistemas de publicidad, por lo que usuarios y clientes reconocen y aceptan tal situación, y expresamente acuerdan que bajo ningún concepto considerarán como invasiva la publicidad que se muestre en el entorno del sitio web. Asimismo, aceptan que ocasionalmente les sea enviado material publicitario de parte de **Privex Aviation** a las direcciones de correo electrónico, sistemas de mensajería o cualquier otra plataforma suministrada.
- d. Reconocer y aceptar que **Privex Aviation** podrá incorporar en sus entornos web enlaces (links) a páginas de terceros, sin que ello implique que existe responsabilidad alguna por el uso o navegación que usuarios y clientes realicen a los destinos a los cuales apuntan tales enlaces, ni por las acciones u omisiones de tales destinos, portales o de sus propietarios o administradores.
- e. Reconocer y aceptar que **Privex Aviation** no es ni será responsable de daños, perjuicios, retrasos o pérdidas monetarias, materiales, de información o cualquier otro bien o interés tangible o intangible, que sufran como consecuencia de la utilización del sitio web o de la información allí publicada.
- f. Hacer uso del sitio web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- g. Hacer uso del sitio web únicamente para fines legales.

6. Condiciones generales de contratación de los productos y servicios de Privex Aviation

- a. Al realizar su compra por cualquiera de las plataformas de **Privex Aviation**, usted acepta todos y cada uno de los términos y condiciones contenidos en este documento, así como nuestra política de privacidad.
- b. Toda la información contenida en este sitio web en relación a los productos y/o servicios adquiridos o contratados, así como las comunicaciones entre usted y nosotros, se considerarán como parte integrante de los términos y condiciones.
- c. En cualquier caso, el abono parcial o total del precio del producto o servicio implicará la plena aceptación de los presentes términos y condiciones.
- d. El sistema de compra implementado en el sitio web o cualquier otra plataforma utilizada por **Privex Aviation**, no genera factura fiscal conforme a la normativa aplicable, sino un comprobante de transacción. La factura fiscal conforme a la ley será emitida una vez sea realizada la respectiva compra del producto o contratación del servicio, y sean pagados los respectivos importes de los impuestos que resulten aplicables y validados los datos fiscales respectivos.
- e. Algunos de los productos o servicios ofrecidos a través del sitio web podrán estar disponibles bajo demanda. Por lo tanto, los usuarios interesados en adquirirlos deben realizar su solicitud y esperar aproximadamente un período de diez (10) días hábiles para la entrega.
- f. La tramitación de cualquier compra, solicitud o requerimiento se encuentra sujeta a que el usuario o cliente proporcione toda la información y/o documentación que sea requerida por **Privex Aviation**.
- g. Usuarios y clientes aceptan acogerse a los términos y condiciones de uso y de tratamiento de datos de las distintas plataformas, software, aplicaciones, herramientas y servicios en general que **Privex Aviation** utilice para procesar solicitudes, compras, pagos y entregas de productos o servicios.
- h. **Privex Aviation** se reserva el derecho de anular cualquier operación o abstenerse de tramitar cualquier requerimiento si considera que el mismo pudiera ser falso, fraudulento o generar algún tipo de perjuicio a la empresa, al sitio web o a terceros, pudiendo informar a las autoridades competentes de tal situación.

- i. **Privex Aviation** podrá establecer términos y condiciones especiales o específicos para determinada transacción, producto o servicio.
- j. **Privex Aviation** no será responsable en caso de incumplimiento en la entrega de productos, prestación de servicio o tramitación de cualquier requerimiento en caso de fuerza mayor o caso fortuito, entendiéndose por tales:
 - Incendio, explosión, incidentes nucleares y catástrofes o desastres naturales, que incluyen, entre otros, inundaciones, rayos, tormentas, tifones, tornados, terremotos, deslizamientos de tierra, erosión del suelo, hundimientos, deslaves, epidemias y/o pandemias.
 - Guerra (ya sea declarada o no declarada), guerra civil, acto de terrorismo, disturbios, disturbios civiles, bloqueo, insurrección, levantamiento militar o acto de enemigo público.
 - Destrucción de equipos, avería prolongada de sistemas de transporte, telecomunicaciones, información o energía.
 - Restricción, embargo, sanciones de divisas y comercio provocadas o generadas por autoridades nacionales o extranjeras, incluso por agentes comerciales o personas privadas.
 - Huelga, cierre patronal o disturbios industriales; accidentes de transporte y/o incidentes.
 - Actos, leyes, normas, reglamentos y/o órdenes de cualquier naturaleza de cualquier autoridad gubernamental, o el cumplimiento de dichos actos, leyes, normas, reglamentos y/u órdenes que afectan directamente a las partes y/o hacen ilegal el desempeño de la actividad.
- k. Circunstancias externas que afecten el funcionamiento del sitio web.

La parte que se encuentre incurso o afectada por un evento de fuerza mayor o caso fortuito deberá informar a la otra inmediatamente mediante una notificación privada, motivando su incumplimiento, y de ser posible, indicando la fecha prevista de terminación de dicha situación excepcional. Una vez la situación haya concluido, se coordinará una nueva fecha para la entrega del producto adquirido.

7. Condiciones especiales de contratación aplicables a la venta de partes y piezas de aeronaves

7.1 Función de Privex Aviation

La función de **Privex Aviation** es actuar como brokers, ubicando, comprando e importando partes y piezas según las solicitudes de nuestros clientes. En este orden de ideas, por medio de los presentes términos y condiciones, se regula la relación comercial entre **Privex Aviation** y sus clientes, los cuales han sido incorporados y forman parte de la cotización enviada por **Privex Aviation** al cliente.

7.2. Procedimientos

Las cotizaciones emitidas por **Privex Aviation** están abiertas para su aceptación dentro del plazo establecido en la misma, en caso de que no se indique ningún período, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de la cotización. Cualquier oferta puede ser retirada o revocada por **Privex Aviation** en cualquier momento **antes** de la aceptación del cliente.

7.3. Precios y pagos

Los precios publicados o establecidos en el sitio web o en cualquier documento emitido por **Privex Aviation** están sujetos a cambios sin previo aviso **antes** de la aceptación de la cotización por parte del cliente. Todas las cotizaciones que ya hayan sido aceptadas están sujetas a los precios vigentes para el momento en que se emitió la cotización.

Privex Aviation realizará la solicitud del producto objeto de esta cotización y efectuará el pago del mismo el día hábil siguiente a la recepción efectiva del dinero. Sin embargo, no nos hacemos responsables por aquellos productos que queden fuera del stock de nuestro proveedor después de haber recibido el pago.

Una vez que haya completado el pago de su compra, recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de su pedido. Este mensaje contendrá información relevante, así como los productos seleccionados y el importe total.

7.4. Entrega

Si las partes o piezas **NO** están disponibles en nuestro stock, **Privex Aviation** hará entrega al cliente de la(s) pieza(s) o parte(s) una vez estas hayan llegado a nuestras oficinas. Por otro lado, si las partes o piezas están disponibles en nuestro stock, **Privex Aviation** hará entrega al cliente de la(s) pieza(s) o parte(s) en tres (3) días hábiles después de recibir el pago de la(s) misma(s).

Ofrecemos la opción de que el cliente elija la empresa de envío de su preferencia en caso de que no pueda recoger su pedido en nuestras oficinas, todo esto bajo su costo y responsabilidad. La modalidad de envío que usted elija puede ser por vía marítima o aérea, por lo que el retraso en la entrega de su pedido estará sujeto a la misma, siendo esto responsabilidad única y exclusivamente de la empresa de envío

A efectos de los presentes términos y condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted retire los productos en nuestras oficinas.

7.5. Imposibilidad de entrega

En caso de que **Privex Aviation** no pueda efectuar la entrega de las piezas al cliente debido a causas ajenas a la empresa, de común acuerdo con el cliente, se programará una nueva fecha de entrega de estas. Sin embargo, **Privex Aviation** velará porque nuestro proveedor cumpla con la entrega, de presentarse un retraso, el cliente deberá atenerse a la espera que esto pueda acarrear.

Si los repuestos no pueden ser entregados por una causa atribuible al cliente, **Privex Aviation** quedará facultada para facturar y cobrar al cliente los gastos generados por concepto de impuestos y fletes.

7.6. Garantías

Privex Aviation se subroga a las políticas de garantías ofrecidas por nuestro proveedor. Esto quiere decir que **Privex Aviation**, en su condición de bróker o intermediario, no ofrece en forma directa ningún tipo de garantía en relación a las piezas o partes de aeronaves, por lo que usuarios y clientes entienden y aceptan que tales garantías serán ofrecidas y cubiertas por los propios fabricantes o vendedores ante los cuales **Privex Aviation** gestione la solicitud del cliente, todo de conformidad con los propios términos y condiciones de dichas instancias.

7.7. Reclamos

Privex Aviation se adhiere a las políticas de reclamos de nuestros proveedores, por lo que recomendamos que cualquier reclamo se realice lo más pronto posible. Para hacernos saber su intención de presentar un reclamo ante nuestro proveedor por el producto adquirido, se deberá seguir con el siguiente procedimiento:

- a. El cliente deberá contactarnos vía correo electrónico donde deberá identificar y documentar claramente el daño en la parte o pieza. Esto puede incluir tomar fotografías, anotar detalles específicos del daño y cualquier otra información relevante.
- b. Después de presentar la reclamación, el cliente está en la obligación de hacerle un seguimiento periódico a la misma, hasta que la situación haya concluido.

7.8. Modificaciones a la orden de compra

El cliente sólo podrá realizar modificaciones en su orden de compra siempre y cuando el producto aún no haya sido adquirido por **Privex Aviation**. Cualquier modificación que implique cambiar completamente la pieza originalmente cotizada, o simplemente cancelar la orden se considerará como incumplimiento de estos términos y condiciones. En este último caso, **Privex Aviation** se reserva el derecho al cobro de los gastos en los que se infligió durante la comercialización.

7.9. Descargo de responsabilidad

- a. **Privex Aviation** no se hace responsable del funcionamiento, durabilidad o exactitud de las partes o piezas que comercializa.

b. Salvo que expresamente se disponga lo contrario en los presentes términos y condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

c. **Privex Aviation** se exime de responsabilidad en relación a las reclamaciones presentadas por el cliente que se originen o estén vinculadas con defectos de fabricación y/o daños en las piezas.

d. **Privex Aviation** no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar que resulte del uso o la incapacidad de usar las piezas que comercializa, por lo que el cliente acuerda mantener a **Privex Aviation** indemne de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, costo y gasto que surja del uso o la posesión de cualquier pieza adquirida.

e. **Privex Aviation** no será responsable por el extravío de piezas en poder de la empresa de envío.

8. Condiciones especiales de contratación aplicables a la venta de productos y accesorios

8.1. Precios y pagos

Los precios publicados en el sitio web o en plataformas externas de **Privex Aviation** no incluyen los gastos de envío, ni los impuestos aplicables (salvo que ello sea expresamente señalado). Estos costos adicionales se añadirán al importe total de su compra.

Una vez que haya completado el pago de su compra, recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de su pedido. Este mensaje contendrá información relevante, así como los productos seleccionados y el importe total.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso por lo que el usuario debe revisar periódicamente nuestra página web antes de realizar su compra. Estos posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado su respectiva confirmación.

8.2. Entrega

Si los productos o accesorios **NO** están disponibles en nuestro stock, **Privex Aviation** hará entrega al cliente de los mismos una vez hayan llegado a nuestras oficinas. Por otro lado, si los productos o accesorios están disponibles en nuestro stock, **Privex Aviation** hará la entrega al cliente en tres (3) días hábiles después de recibir el pago de la(s) misma(s).

Salvo que existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos o accesorios, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, **Privex Aviation** realizará la entrega en un período aproximado de diez (10) días.

Ofrecemos la opción de que el cliente elija la empresa de envío de su preferencia en caso de que no pueda recoger su pedido en nuestras oficinas, todo esto bajo su costo y responsabilidad. La modalidad de envío que usted elija puede ser por vía marítima o aérea, por lo que el retraso en la entrega de su pedido estará sujeto a la misma, siendo esta responsabilidad única y exclusivamente de la empresa de envío

A efectos de los presentes términos y condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted retire los productos en nuestras oficinas.

8.3. Imposibilidad de entrega

En caso de que **Privex Aviation** no pueda efectuar la entrega de los productos solicitados por el cliente debido a causas ajenas a la empresa, de común acuerdo con el cliente, se programará una nueva fecha de entrega de estos. Sin embargo, **Privex Aviation** velará porque nuestro proveedor cumpla con la entrega, de presentarse un retraso, el cliente deberá atenerse a la espera.

Si los productos no pueden ser entregados por una causa atribuible al cliente, **Privex Aviation** quedará facultada para facturar y cobrar al cliente los gastos generados por concepto de impuestos y fletes.

8.4. Garantías

En caso de que se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso **Privex Aviation** será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

8.5. Reclamos

El cliente tiene un plazo de quince (15) días continuos contados a partir de la fecha de entrega para presentar sus reclamos sobre los productos de la marca **Privex Aviation**. Los productos que no pertenezcan a esta marca estarán sujetos a las políticas de reclamo de los respectivos proveedores, fabricantes, o afines, según el caso.

8.6. Devoluciones

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo que adquirió, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, de esa forma se le indicará la manera de proceder.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por correo electrónico dentro de un plazo razonable si procede la devolución del mismo. El reembolso o el cambio de producto se realizará, a discreción de **Privex Aviation**, en cualquiera de las siguientes formas:

- a. Devolución del dinero a su cuenta bancaria.
- b. Acreditación de la cantidad respectiva como saldo positivo en su cuenta en Pilot Shop para futuras compras.
- c. Cambio por otros productos por el monto equivalente.

No obstante, los gastos de envío para la devolución del producto correrán por cuenta del cliente y se retendrá el reembolso hasta que **Privex Aviation** haya recibido los bienes y verificado que los mismos estén en óptimas condiciones.

8.7. Descargo de responsabilidad

- a. No todos los artículos de ropa o accesorios vendidos por **Privex Aviation** son originales. Esto significa que algunos productos pueden ser fabricados e ideados por **Privex Aviation**.
- b. Salvo que expresamente se disponga lo contrario en los presentes términos y condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.
- c. **Privex Aviation** no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar que resulte del uso o la incapacidad de usar los artículos que comercializa, por lo que el cliente acuerda mantener a **Privex Aviation** indemne de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, costo y gasto que surja del uso o la posesión de cualquier repuesto adquirido.
- d. **Privex Aviation** no será responsable por el extravío del envío de los productos en poder de la empresa de envío.

9. Limitación y/o exclusión de responsabilidad general

Privex Aviation ha puesto el mayor cuidado en el desarrollo de los sitios web y en la elección de proveedores de servicios de desarrollo y hosting (alojamiento web) para garantizar el pleno funcionamiento de sus plataformas. Sin embargo, debido a la participación de múltiples factores externos que intervienen en el proceso y en el mantenimiento de los sitios web “en línea”, los usuarios y clientes reconocen y aceptan que **Privex Aviation** no será responsable ni estará obligada al pago de indemnizaciones de ningún tipo por:

- a. El uso (o imposibilidad de uso) del sitio web.
- b. El uso (o imposibilidad de uso) de cualquier sitio web o plataforma informática a la cual enlacemos desde nuestro sitio web.

- c. Fallas o errores en el software, herramientas, plugins o plataformas de terceros incorporadas o vinculadas al sitio web.
- d. El hecho de que el sitio web se comporte de forma distinta a la que los usuarios y clientes esperan o desean.
- e. Cualquier error en el sitio web.
- f. Omisiones en el sitio web.
- g. La interrupción de la disponibilidad del sitio web.
- h. Fallos en el sitio web o sus herramientas, funcionalidades o enlaces.
- i. Retrasos en el funcionamiento o en la transmisión de datos a o desde el sitio web.
- j. Virus informáticos, accesos malintencionados o maliciosos (hackeo) o fallos de cualquier naturaleza.

10. Legislación y jurisdicción aplicable

Para todos los efectos originados o derivados de los presentes términos y condiciones, se elige como domicilio judicial único y especial, la Ciudad de Caracas, República Bolivariana de Venezuela, a la Jurisdicción de cuyos tribunales declaran las partes someterse.

Privex Aviation se reserva el derecho de actualizar, modificar o cambiar estas políticas, términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario o cliente revisar periódicamente este documento para estar al tanto de cualquier cambio.