

Políticas de privacidad y de Cookies

1. Aspectos generales

Este documento contiene los procedimientos y prácticas que implementa **Privex Aviation** en el sitio web <https://pilotshop.privexaviation.com/> (en lo sucesivo, el sitio web) en todo lo relacionado a la recopilación, utilización, almacenamiento y protección de los datos de quienes interactúan con el sitio web y ha de leerse, interpretarse y aplicarse en forma conjunta y supeditado a los términos y condiciones del sitio web.

Con estas políticas de privacidad, **Privex Aviation** busca garantizar que solo aquellos que están autorizados a acceder a los datos, puedan hacerlo. Es por esto que, a continuación, se describen los tipos de datos de carácter personal que recaudamos acerca de nuestros usuarios y clientes, la manera de tratar esos datos, y los fines de dicho tratamiento.

Privex Aviation protege la información personal obtenida, adoptando estándares apropiados para el debido uso de ella, ofreciendo transparencia y seguridad a nuestros usuarios y clientes con respecto al manejo de sus datos.

2. Autorización para captación y uso de datos

Entendemos, y así usted lo acepta, que toda la información personal suministrada a través del sitio web y/o demás plataformas o herramientas implementadas por **Privex Aviation**, puede ser almacenada y utilizada por **Privex Aviation** para los fines indicados en cada caso, que se correspondan con la sección respectiva del sitio web o, en general, para que **Privex Aviation** pueda ejecutar el o los procedimientos y/o fines para los cuales la información ha sido solicitada. En virtud de lo cual usted, al proporcionar cualquier información a través del sitio web y/o demás plataformas, acepta otorgar su consentimiento expreso para los fines aquí descritos y bajo los términos expresados en este documento.

3. Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de sus datos personales, **Privex Aviation** aplicará los siguientes principios para la protección de sus datos:

3.1. Principio de licitud, lealtad y transparencia: **Privex Aviation** siempre requerirá de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que le informará previamente con absoluta transparencia.

3.2. Principio de minimización de datos: **Privex Aviation** le solicitará solo los datos estrictamente pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

3.3. Principio de limitación del plazo de conservación: Sus datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento.

3.4. Principio de integridad y confidencialidad: Sus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté resguardada.

4. Información que recopilamos

Dependiendo de los productos, o servicios que usted desee adquirir o contratar, necesitaremos captar y utilizar distintos tipos de datos tales como, pero no limitados a, los siguientes:

4.1. Datos identificativos: Nombre, apellido, correo electrónico, país desde el que interactúa con nosotros, y datos de contacto;

4.2. Información económica y transaccional: Datos de pago o de tarjeta, información acerca de sus compras, pedidos y devoluciones, datos de facturación;

4.3. Información sobre sus gustos y preferencias.

Recuerde que, cuando le solicitemos que nos proporcione sus datos personales para darle acceso a alguna funcionalidad o servicio de la plataforma, le indicaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarle el servicio o darle acceso a la funcionalidad en cuestión. Tenga en cuenta que si decide no facilitarnos esos datos, es posible que no pueda completar su registro como usuario, completar algún proceso, o que no pueda adquirir o disfrutar de nuestros productos o servicios.

Además de la información solicitada mediante el sitio web, **Privex Aviation** podrá, cuando lo considere necesario, requerir por cualquier otro medio aquella información o documentación específica para procesar alguna solicitud, aclarar algún aspecto o cualquier otro fin relacionado con sus requerimientos, para el mejor funcionamiento del sitio web, o para la culminación satisfactoria de cualquier trámite.

En otros casos, podemos obtener información de forma pasiva al utilizar herramientas como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestra plataforma.

5. Uso de la información

Algunos de los usos para los cuales usted otorga consentimiento para que su información sea captada, almacenada y utilizada son, entre otros (y no limitados a), los siguientes

5.1. Para gestionar su registro e identificación en nuestras plataformas: En caso de que decida registrarse como usuario en nuestra plataforma, **Privex Aviation** necesita tratar sus datos para identificarlo como usuario de la misma y concederle acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a su disposición como usuario registrado. Los datos que recopilamos sobre su actividad, obtenidos a través de los diferentes canales y que incluyen sus compras, permanecerán vinculados a su cuenta para que se pueda acceder a toda la información de una vez.

5.2. Para cotizaciones: Esta finalidad incluye que nosotros recopilemos sus datos para, principalmente, contactar con usted en relación a los productos o servicios que desea adquirir.

5.3. Para almacenar datos de su inicio de sesión: Si al comprar alguno de nuestros productos a través de nuestra página web, elige activar la funcionalidad de guardar sus datos de inicio de sesión necesitamos tratar los datos indicados para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad permite que aparezcan sus datos de inicio de sesión autocompletados para que no tenga que volver a introducirlos en cada nuevo inicio. Usted podrá modificar o eliminar estos datos desde su perfil.

5.4. Para atender las solicitudes que realice: Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver su solicitud o petición.

5.5. Para fines de marketing: Si se suscribe a nuestra Newsletter o boletín, **Privex Aviation** tratará sus datos personales para gestionar su suscripción, incluyendo el envío de información acerca de nuestros productos o servicios, incluyendo el envío de ofertas con determinados productos o servicios personalizados. Recuerde que puede darse de baja de la Newsletter o boletín en cualquier momento y sin coste alguno, a través de las indicaciones que le facilitamos en cada comunicación.

6. Por cuánto tiempo conservamos la información

Privex Aviation conservará sus datos personales por el tiempo que se estime necesario para llevar a cabo las operaciones comerciales satisfactoriamente. Se revisarán periódicamente las listas de clientes y se eliminarán aquellos registros inactivos cuando ya haya transcurrido un tiempo considerable a discreción de **Privex Aviation**.

Nuestro sitio web, así como nuestro personal, no conservarán información relacionada con tarjetas de crédito o información financiera que pueda comprometer la seguridad de nuestros usuarios y clientes.

7. Privex Aviation compartirá información con terceros

Para cumplir con algunos de los servicios que ofrecemos, es necesario que **Privex Aviation** dé acceso a sus datos personales a diferentes entidades y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que le ofrecemos. Este acceso a la información se realizará de manera responsable y en cumplimiento con estas políticas de privacidad; sin embargo, **Privex Aviation** no será responsable por el uso que terceros puedan darle a sus datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior, **Privex Aviation** no cederá, venderá, publicará, distribuirá o compartirá la información personal suministrada sin el previo consentimiento del titular, salvo los casos descritos en este documento, a cuyo efecto se entiende otorgada la respectiva autorización al utilizar nuestro sitio web y demás plataformas y/o por el solo hecho de suministrar tales datos.

En cualquier caso, **Privex Aviation** cumplirá con los requerimientos de información realizados conforme a la ley por cualquier autoridad administrativa o judicial

8. Derechos de nuestros usuarios y clientes

De conformidad con la legislación venezolana, nuestros usuarios y clientes tendrán los siguientes derechos:

8.1. Solicitar el acceso a sus datos personales.

8.2. Solicitar la corrección de sus datos personales.

8.3. Negarse a dar información que considere sensible o que sienta que pueda afectar su seguridad personal.

8.4. Solicitar la eliminación de sus datos personales.

Privex Aviation respetará tales derechos y actuará en consecuencia ante la respectiva decisión que adopte el titular de la información. No obstante, dicho titular acepta que en ocasiones el ejercicio de los derechos antes enumerados puede afectar su relación con las plataformas de **Privex Aviation** o la ejecución o culminación exitosa de algún proceso, trámite o requerimiento en o a través del sitio web, ante lo cual **Privex Aviation** queda relevado de toda responsabilidad si actúa de conformidad con el pedimento que el titular de la información realice sobre la misma.

9. Descargo y/o limitación de responsabilidad

Sin perjuicio de lo establecido en los **términos y condiciones**, usuarios y clientes aceptan que:

9.1. Privex Aviation contrata y utiliza servicios de terceros, tales como (pero no limitados a) servicios de hosting, de registro de dominio, de procesamiento de pagos, software en general, relacionados al hardware, entre otros; los cuales poseen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad y/o tratamiento de datos personales, respecto de las cuales **Privex Aviation** no posee

injerencia ni control alguno, ni asume responsabilidad sobre el funcionamiento o implementación de los mismos, ni de las acciones u omisiones de sus respectivos propietarios o administradores.

9.2. Privex Aviation no será responsable de cualquier falla, percance, cierre, suspensión o ataque, independientemente de la causa, a plataformas propias o de terceros que afecten o comprometan bases de datos y, en general, la información y datos personales de usuarios y clientes captados y almacenados en dichas plataformas, por lo que **Privex Aviation** no se hará responsable por los daños económicos y/o morales que tales acontecimientos puedan ocasionar.

9.3. Los usuarios y clientes asumen las consecuencias propias derivadas de la compra de artículos a través de nuestras plataformas, página web y marketplace (tienda en línea).

9.4. Phishing: Cada usuario y/o cliente es responsable de verificar que la dirección de dominio sea la oficial proporcionada por **Privex Aviation** en sus redes sociales y demás medios oficiales de comunicación y difusión. De existir dudas, el interesado podrá confirmar la información a través de nuestra línea telefónica si así lo desea, por lo que **Privex Aviation** no asumirá responsabilidad alguna derivada de omisiones y errores de usuarios y clientes que naveguen en a través de un sitio web o plataforma que no sea oficial de la empresa.

10. Sobre las cookies

El sitio web utiliza o puede utilizar “cookies” o tecnologías similares, propias o de terceros. Una cookie es un archivo informático que el servidor de un sitio web envía al equipo (laptop, tablet, teléfono, etc.) de quien visite dicha web, con la finalidad de almacenar y recuperar determinada información personal y sobre la navegación que se realice.

El sitio web también hace uso de un código informático (plugin o similar) de aviso de cookies y se utiliza con el fin de informar acerca de su existencia y aceptación.

Aunque en el sitio web se minimiza el uso de cookies, es posible que las usemos para poder identificar las páginas que son visitadas. Esa información posee fines de análisis estadístico. Además, permite optimizar los servicios que se prestan y la información o contenido que se muestra.

No obstante, cada persona que visita la web puede eliminar las cookies desde su propio equipo en el momento que lo desee; pero debemos indicar que las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio del sitio web. Incluso, es posible que algunos servicios requieran su uso para un adecuado funcionamiento.

Le sugerimos revisar las opciones de configuración de cookies en su navegador, a fin de que pueda tener un mejor control sobre las mismas.

Queda entendido y aceptado que, al no desactivar el uso de cookies en sus navegadores, aceptarlas expresamente según los mecanismos proporcionados o al navegar por la web, se autoriza a **Privex Aviation** para su uso según el funcionamiento técnico y operativo propio de cada cookie empleada.

11. Información de contacto

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos o información personales, ponemos a disposición de usuarios y clientes los siguientes datos de contacto:

Dirección de correo electrónico: sales@privexaviation.com

Dirección: Avenida Venezuela, El Rosal, Torre Platinum II. Chacao, Edo. Miranda.

Teléfono: (0212) 953-84-55.

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar estas políticas, términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.